

【プロフィール】

玉野 聖子（たまの しょうこ）

株式会社エンカレッジ 代表取締役

松山大学非常勤講師

えひめ産業振興財団ビジネスアドバイザー

IT コーディネーター

AI・IoT マスターコンサルタント

IoT カイゼンインストラクター

サイボウズ・オフィシャルコンサルティングパートナー
(kintone アプリデザインスペシャリスト)

国家資格キャリアコンサルタント

CSC (キャリアシフトチェンジ) ワークショップインストラクター
旧MOT2013 (Microsoft Official Trainer)

GCS 認定コーチ



【プロフィール】

1967年 愛媛県生まれ。高校は正岡子規の学んだ学舎で「坂の上の雲」を目指す向学精神を受け継ぐ。関西学院大学を卒業後、地元の放送局に入社。報道制作本部放送部で現場レポートなどを行う。その後、結婚・出産・育児を経て、職業能力向上のためITを学び、ITインストラクターとなる。5000人を超えるIT指導を通して「分かりやすくできるようになる」インストラクション技術を高める。その後、コミュニケーション能力開発・キャリア形成支援と分野を広げ2008年起業。現在も研修・セミナー・コンサルティングを通して教育現場、企業や官公庁の人財育成に携わっている。

【主な経歴】

1986年3月 愛媛県立松山東高等学校卒業
1990年3月 関西学院大学 文学部史学科卒業
1990年4月 南海放送株式会社入社 報道制作本部 放送部所属
2008年5月 株式会社エンカレッジ 設立 代表取締役

【これまでの実績】

官公庁・企業研修

県・市町村などの自治体研修、団体職員・ホテル・リラクゼーション関連グループ会社・ソフトウェア開発関連会社などの民間企業での研修、介護福祉施設など医療福祉関連研修、愛媛県雇用能力開発機構委託講座、等多数

講師経歴

愛媛県雇用能力開発機構委託 再就職者キャリア支援

松山市教育委員会 委託 情報教育アドバイザー

松山大学 インターンシップ活用担当講師・愛媛大学 インターンシップ事業事前指導 他多数

式典・イベント・披露宴などの司会

「社団法人全日本薬種商協会 第57回全国大会」総合司会

「平成25年度商工会連合会女性部全国大会」総合司会

「中小企業基盤整備機構主催 - 2014 えひめパワーアップセミナー ナビゲーター」

「ITコーディネーターカンファレンス」総合司会 他多数

【著書・執筆】

逆引きExcel 2003/2002/2000 ローカス

Excel 2003 MOT Essentials 重点対策&スキルアップマニュアル 秀和システム (共著)

Access 2003 MOT Essentials 重点対策&スキルアップマニュアル 秀和システム (共著)

はじめて使う Microsoft Office InfoPath 2003 ー自習書ー Microsoft Japan

文部科学省 BPP プロジェクト「キャリアアップのための企画立案入門」(共著)

2010年1月～2017年3月 週間愛媛経済レポートにて隔週でコラム「パソコン講座 AtoZ」執筆

2017年4月～週刊愛媛経済レポートにて隔週でコラム「人が育つ現場から」掲載中

講演・研修では気付きと実践を、PC-Trainer としては実践的な講習を、心がけています。

2023年10月12日(木)



組織活性化のコミュニケーション

リーダーの伝え方で周りが変わる。

職場も仕事もグッドサイクルで回すには

一般財団法人 日本ペップトーク普及協会 認定講師

株式会社エンカレッジ 玉野聖子

1. オリエンテーション

(1) 第6の経営資源とは

(言葉)を経営資源として、ビジネス活性化の起爆剤に！

- ① Yes & Better (結果・行動・存在の承認)
- ② ポジティブな発想(とらえかた変換)
- ③ 肯定的な言葉がけ(して欲しい変換)

5つの経営資源

ヒト モノ カネ ワザ チエ

(2) ペップトークのプロフィール

● Pep Talk = 短い激励のメッセージ

ハイタッチ

ポジティブで、分かりやすく、行動指針を明確に伝えるショートスピーチ

生まれ・・・アメリカ 育ち・・・プロスポーツ界

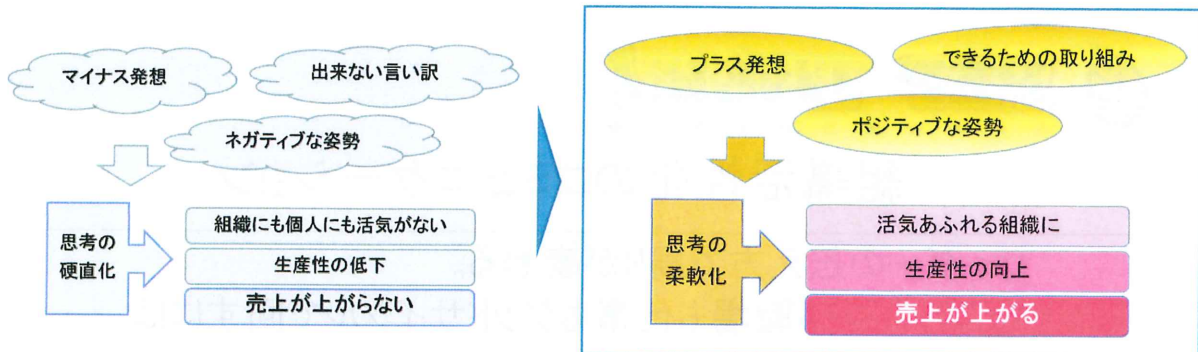
三兄弟・・・ビジョン・ペップトーク → 大勢に向かって

ゴール・ペップトーク → 上司から部下へ

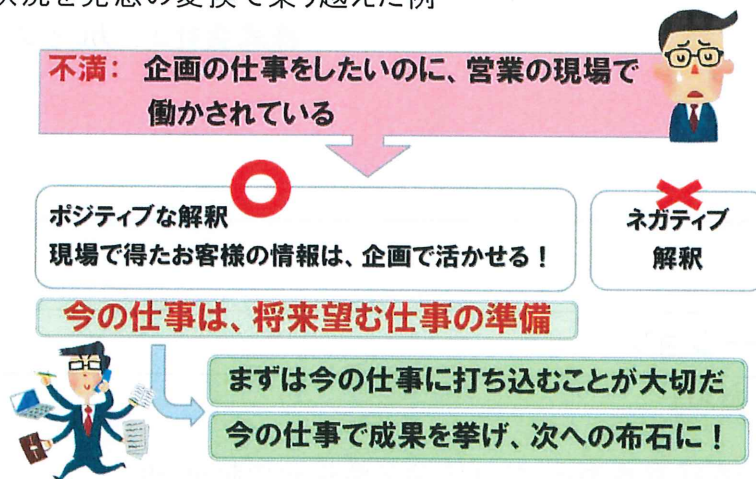
セルフ・ペップトーク → 自分自身へ

2. ペットトークが生み出す効果

(1) ポジティブな組織作りから業績アップへ



(2) 不満な状況を発想の変換で乗り越えた例



3. 結果・行動・存在の承認 と Yes&Better



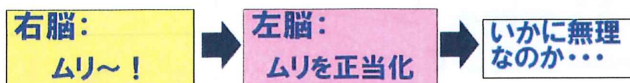
「存在」の「承認」を具体的に行うには・・・

4. ポジティブな発想変換

(1) ネガティブ & ポジティブのメカニズム

ポジティブな発想変換

●ネガティブな思考に満ちた営業会議・戦略策定など

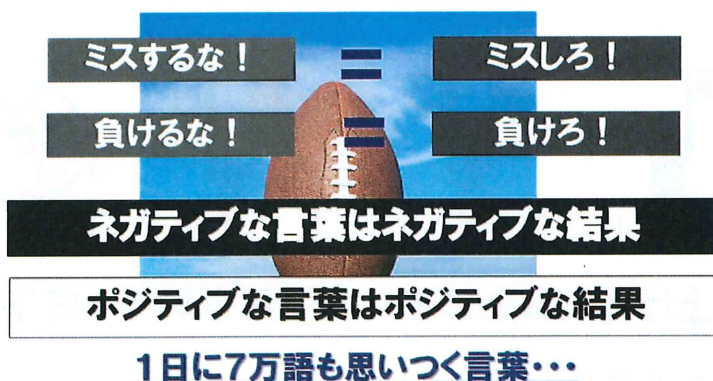


トーンで
変化可能

●改善の方向性: ポジティブな思考への転換



(2) 言葉が呼び込む結果



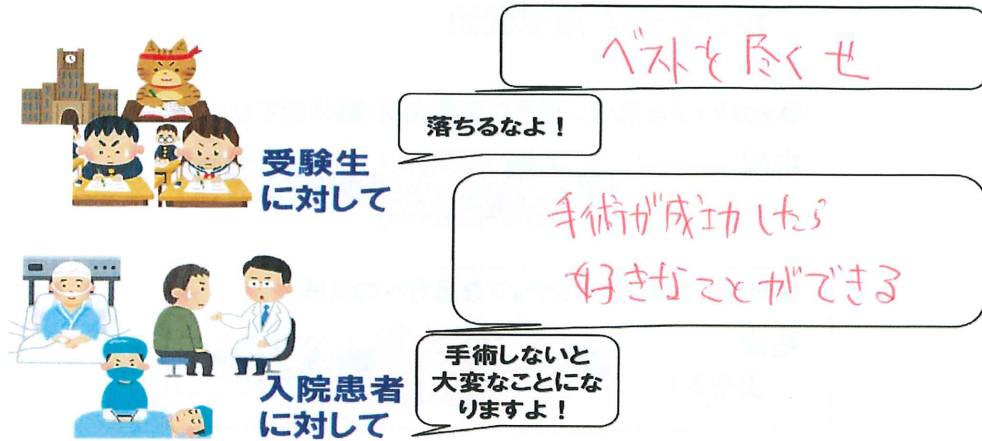
(3) 「とらえ方変換」の演習

状況 (事実)	ネガティブな発想	ポジティブな発想
資格試験の模擬試験で合格ラインに5点足りない	このままじゃ落ちるぞ	あと少し頑張れば合格する。
仕事でミスをした	自分はダメなんだ	改善点が見つかった
難しい商談に行く	失敗したらどうしよう	成功 成功したと高く評価
部下・後輩が何度も同じことを聞いてくる	要領が悪いな	慎重に考える
なかなか決断しようとしていない	判断力に欠けるな	じっくり考える
専門家が監査で多くの点を指摘してくる	重箱の隅を突いてるな	細かい部分に気づく

自分に対して ↑
↓ 相手に対して

5. 肯定的な言葉かけ

(1) 一般的に避けられる不吉な言い方 → 肯定的な表現へ変換



(2) 人間は本来「肯定形」が好き



(3) 「して欲しい変換」の演習

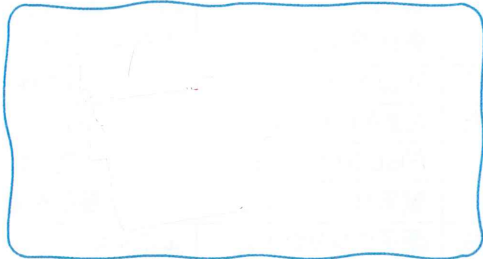
して欲しいことをストレートに、相手が動きやすくなる

状況 (事実)	ネガティブな表現	ポジティブな表現
難しいプロジェクトに取り組みようとしている	失敗したら、どうする気なんだ	どうしたら成功するか考えよう
部下・後輩が何度も同じことを聞いてくる	何度同じこと言ったら分かるんだ	ポイントもしっかり聴いてメモしよう
お客様に提出する商品の仕上げをしている	傷をつけるなよ	最後は丁寧に仕上げよう
大役を任されて尻込みしている	逃げるな	しっかり取り組んで成長長につなげよう
待遇や組織の対応に反感を抱いている	不満を言うな	どうしたら良い組織になるのか意見を出そう

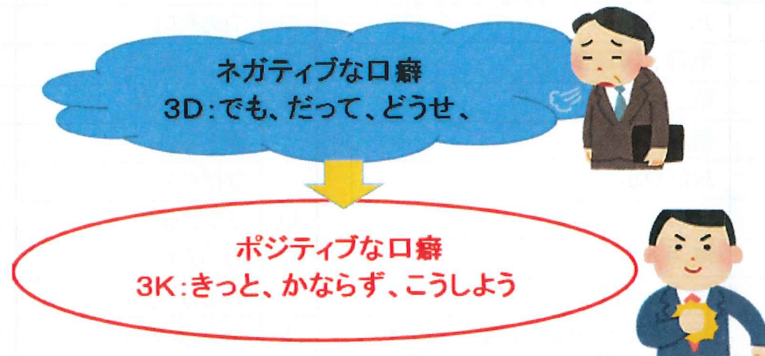
6. セルフペップトーク(自分に対してペップトーク)

何気なく使っている口癖は？

自分の中のネガティブな口癖



自分の中のポジティブな口癖



8. 組織の活性化に向けて

●組織に浸透させる仕組み作り

会議の前や
研修の前半に
ペップトーク!

会社の事、自分の事を
ポジティブに発想・発言



会議や研修の成果が
見違えるほどアップ
目的・ビジョン・目標に
向けた「価値グセ」

出来ない理由
でも、だって、
どうせ・・・

出来るための
方策!

朝礼：
元気よくペップ的PR
ペップな組織を習慣化



ペップサークル：
QCサークルのペップ版
勉強会で情報の共有化



キーワード *みんなを巻き込み
*定期的に行う仕組み

参考:リフレーミングについて

「物事を見る枠組み(フレーム:frame)を変えて、別の枠組みで見直す(re-frame)」という意味
 事実は1つですが、解釈は1つではありません

リフレーミング一覧

△	あ	甘えん坊な	人に可愛がられる	○	す	ずうずうしい	押し出しが強い		
		あきつぱい	好奇心が旺盛、興味が広い			せ	せっかちな	頭の回転が速い	
		あきらめが悪い	一途。チャレンジ精神豊富				責任感がない	人を信じられる	
		あわてんぼう	行動的な、行動が早い			そ	外面がいい	人当りに気を使ってる	
△	い	いいかげんな	こだわらない、おおらか	○	た	だまされやすい	人を信じる		
		意見が言えない	争いがきらい、人を認める				だらしない	物事に執着しない	
		いばる	自信がある、心豊か				短気な	常に改善策を考えてる	
	う	浮き沈みが激しい	明るい、活発	○	ち	調子に乗りやすい	エネルギーギッシュ		
		うるさい	元気がいい			つ	つめたい	冷静沈着	
○	お	おこりっぱい	素直、情熱的	○	て	でしゃばりな	自分に自信を持ってる		
		おしゃべりな	話し好き			な	なまいきな	自分にこだわりがある	
		おっとりした	話をよく聞く					涙もろい	人情味がある
		おとなしい	おだやか					なげやり	素直
		面白みがない	まじめ			ね	ネクラな	思慮深い	
△	か	かたくるしい	意思が強い	○	の	のんきな	細かいことにこだわらない		
		勝ち気な	信念がある				のんびりした	細かいことにこだわらない	
		カッとしやすい	考えがはっきりしている		は	八方美人な	すべての人にやさしい		
		変わっている	個性的				反抗的な	自分に自信を持ってる	
		がんこな	情熱的、責任感がある				はずかしがり屋	自分をよくしたい	
○	き	気が弱い	感受性が高い	○	ひ	人づき合いが下手	細やかな心配り上手		
		気が強い	情熱的				人に合わせる	人と仲良くできる	
		きつい感じの	責任感がある				一人になりやすい	自分の世界がある	
		きびしい	自信がある				人をうらやむ	成長欲がある	
○	く	口がきつい	はっきりものを言う	○	ふ	ふざける	笑わせられる		
		口が悪い	うそをつけない				プライドが高い	自分の世界がある	
		口が軽い	社交的		ほ	ぼうっとしている	いつも考えてる		
		口下手	自分の世界がある				ま	周りを気にする	人に気を配れる
		暗い感じの	物事に集中できる				負けず嫌い	プライドがある	
○	け	けじめがない	細かい事に気を使わない	○	む	むこうみずな	チャレンジ精神豊富		
		けちな	無駄遣いしない				無口な	おだやか	
		計画性のない	天真爛漫				無理をしている	チャレンジ精神豊富	
○	こ	強引な	自信がある	○	め	命令しがちな	論理的思考ができる		
		興奮しやすい	情熱的な				目立たない	人に合わせられる	
		こだわりやすい	自分を持ってる				目立ちたがる	リーダーシップある	
		ことわれない	やさしい				面倒くさがる	おおらか	
	さ	さわがしい	自分発信力が高い	○	よ	よく考えない	直感で動ける		
		しつこい	粘り強い			ら	乱暴な	たくましい	
	し	自分がない	譲り合う	○	る	ルーズな	こだわらない		
		自慢する	自分の意見がある			わ	忘れっぱい	今にこだわってる	
		地味な	素朴、ひかえめ					わがまま	自分の意見がある
		消極的な	慎重						